

Datenschutzerklärung

Raab-Software stellt als technischer Dienstleister Ihres Medienzentrums die Cloud-Infrastruktur/Software für das Medienverwaltungssystem Media 4 und die damit verbundenen Systeme M4Mercur (Online Katalog, ggf. mit Bestell- und Reservierungsmöglichkeit) sowie Bildungsmedien-Online (elektronische Mediendistribution via Download bzw. direktes Streaming der angebotenen Medien) zur Verfügung. Dazu hat Ihr Medienzentrum mit Raab-Software einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen, welcher unter anderem die Verarbeitung der ggf. von Ihnen erfassten persönlichen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, die von Ihnen entliehenen Medien etc.) regelt. Wesentlicher Bestandteil des Vertrages ist, dass Raab-Software gegenüber Ihrem Medienzentrum in Bezug auf die Verarbeitung der Daten weisungsgebunden ist. Das heißt, dass Ihr Medienzentrum der Datenverantwortliche für die von Ihnen ggf. erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten ist und damit erster Ansprechpartner für Ihre datenschutzrechtlichen Anliegen ist. Hierbei verweisen wir auch auf die Datenschutzerklärung Ihres Medienzentrums.

Davon gibt es einige wenige Ausnahmen, welche wir Ihnen im Folgenden erläutern möchten.

Allgemeines

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung verantwortlichen

Raab-Software
Dr. David Raab
Gottfried Kölwel Platz 1
93176 Beratzhausen

Allgemeine Rechtsgrundlagen

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage in der folgenden Datenschutzerklärung nicht explizit genannt wird, gilt Folgendes: Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6

Abs. 1 lit. f DSGVO. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Logfiles

Beim Zugriff auf Webseiten der Domäne www.bildungsmedien-online.de werden vom verwendeten Browser auf Ihrem Endgerät automatisch und ohne Ihr Zutun eine Reihe von Daten übermittelt, die teilweise auf unseren Servern in einem Logfile gespeichert werden. Dabei handelt es sich um

- Die IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- http-Command, Statuscode, Port und Dauer der Verarbeitung, Anzahl der übermittelten Bytes
- Login-Name, falls Sie sich bei unserem System zur Nutzung des Online Medienvertriebs (z.B. Download eines Films) mit dem Login Ihrer Institution (z.B. Ihre Schule) angemeldet haben.

Anhand der IP-Adresse ist uns kein direkter Rückschluss auf Ihre Person möglich. Dennoch wird die IP-Adresse im Allgemeinen als personenbezogenes Merkmal angesehen. Deshalb wird sie nach spätestens sieben Tagen automatisch anonymisiert.

Der Login-Name wird von Ihrem Medienzentrum nur an Institutionen vergeben, d.h. derselbe

Login-Name kann von allen Mitarbeitern Ihrer Institution (z.B. Schule) genutzt werden. Ein Rückschluss auf Sie als natürliche Person ist daher im Allgemeinen nicht möglich.

Die Speicherung der oben genannten Daten erfolgt zu Sicherstellung eines einwandfreien Betriebs unserer Systeme, aus Sicherheits- und rechtlichen Gründen sowie zu statistischen Auswertungen (Beispielsweise die Häufigkeit, mit der ein bestimmter Film heruntergeladen wird, oder wie stark das Online-Medienangebot Ihres Medienzentrums von Ihrer Institution genutzt wird). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Weitergabe von Daten an Dritte

Raab-Software stellt einen Teil der in den Logfiles erfassten Daten (Aufgerufenes Medium, Login-Name, Zeitpunkt des Aufrufs) in statistisch aufbereiteter Form Ihrem Medienzentrum im Rahmen des zwischen Raab-Software und Ihrem Medienzentrum geschlossenen Vertrags zu Auftragsdatenverarbeitung zur Verfügung. Da der Login-Name in der Regel nicht personengebunden ist, handelt es sich bei den weitergegebenen Daten in der Regel nicht um personenbezogene Daten. Sollte ein Login-Name im Ausnahmefall an eine Einzelperson vergeben worden sein, so erfolgt die Weitergabe auf Grund unserer berechtigten Interessen und der Ihres Medienzentrums nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben, die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben, für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Bestell-/Reservierfunktionalität

Raab-Software stellt lediglich die technische Infrastruktur für die Bestell-/Reservierungsfunktionalität des M4Merkur zur Verfügung. Eine eigene Nutzung der erfassten Daten durch Raab-Software erfolgt nicht. Deshalb möchten wir Sie in Bezug auf datenschutzrechtliche Fragen zur Verarbeitung der erfassten Daten auf die Datenschutzerklärung Ihres Medienzentrums verweisen.

Sicherheit der übermittelten Daten

Sofern Sie M4Merkur bzw. die Webseiten der Domäne www.bildungsmedien-online.de über das HTTPS-Protokoll aufrufen, werden alle eingegebenen bzw. abgerufenen Daten SSL-verschlüsselt übertragen.

Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass – abhängig von der Konfiguration durch Ihr Medienzentrum – die im Rahmen der Bestell-/Reservierungsfunktionalität erfassten Daten als unverschlüsselte Email an Ihr Medienzentrum verschickt werden.

Wir setzen darüber hinaus geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen. Dies schließt den Schutz gegen Verlust, Manipulation und unberechtigten Zugriff Dritter ein. Entsprechend der technologischen Entwicklung arbeiten wir an der fortlaufenden Verbesserung unserer Sicherheitsmaßnahmen.

Verwendung von Cookies

Um die Angebote auf www.bildungsmedien-online.de (z.B. M4Merkur) möglichst nutzerfreundlich gestalten zu können, benutzen diese sogenannte Cookies, kleine Textdateien, welche durch Ihren Browser gespeichert werden. Dabei handelt es sich zum einen um sogenannte Session-Cookies, welche beim Schließen Ihres Browsers automatisch gelöscht werden. Sie dienen zum Sicherstellen einer optimalen Funktionalität der Webanwendungen, wie beispielsweise zur Realisierung der Warenkorb-Funktionalität.

Zum anderen kommen auch temporäre Cookies zum Einsatz, welche die Speicherung von durch Sie vorgenommene Einstellungen zwischen zwei zeitlich auseinanderliegenden Websitebesuchen ermöglichen. Dadurch müssen Sie beispielsweise nicht bei jedem Herunterladen eines Films die Kenntnisnahme der Nutzungsbestimmungen bestätigen, sondern nur alle dreißig Tage. Diese temporären Cookies haben eine vordefinierte Lebenszeit und werden nach dreißig Tagen von Ihrem Browser automatisch gelöscht. Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Möglichkeit zur Medienbewertung in M4Merkur

Sie haben auf dem Mediendatenblatt im M4Merkur die Möglichkeit, ein Medium mit einem Kommentar zu bewerten und optional Ihren Namen anzugeben. Mit dem Absenden der Bewertung erteilen Sie uns das Recht zur weiteren Verarbeitung der eingegebenen Daten, insbesondere Ihre Bewertung und ggf. Ihren Namen zu veröffentlichen, so dass sich andere

Nutzer u.a. anhand Ihrer abgegebenen Bewertung ein Urteil über das Medium bilden können. Insoweit haben wir ein Interesse, unseren Nutzern die Bewertungen zur erleichterten Meinungsbildung über ein Medium zur Verfügung zu stellen. Grundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f.

Betroffenenrechte

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen (Raab-Software) zu:

1. Auskunftsrecht

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen

über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

2. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- (3) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der

Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

4. Recht auf Löschung

a) Löschungspflicht

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- (3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- (6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

b) Information an Dritte

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person

von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

c) Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- (2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- (3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- (4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- (5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

(1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und

(2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen

Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.